

«Утверждаю»
Председатель
РОО «Национальный центр
независимой экзаменации»

Жангереева Г.Т.



26 2018 года

№ 354 о/р

ИНСТРУКЦИЯ

пользователя по эксплуатации средств вычислительной техники и
программного обеспечения в РОО «Национальный центр независимой
экзаменации»

Республиканское Общественное объединение «Национальный центр независимой экзаменации»	Тип документа: Инструкция	
Отдел технической поддержки и программного обеспечения	Версия:	Страница:
	1	2 из 10
Название документа: Инструкция пользователя по эксплуатации средств вычислительной техники и программного обеспечения		

Содержание

1. Термины и сокращения	3
2. Общие положения	4
3. Работа с ресурсами сети Интернет.....	4
4. Рекомендации по поддержанию работоспособности ПК	5
5. Контроль соблюдения Инструкции	5
Лист согласования	8
Лист ознакомления	9

Республиканское Общественное объединение «Национальный центр независимой экзаменации»	Тип документа: Инструкция	
Отдел технической поддержки и программного обеспечения	Версия:	Страница:
	1	3 из 10
Название документа: Инструкция пользователя по эксплуатации средств вычислительной техники и программного обеспечения		

1. Термины и сокращения

РОО «НЦНЭ» – РОО «Национальный центр независимой экзаменации»;

Инструкция – Инструкция пользователя по эксплуатации средств вычислительной техники и программного обеспечения;

ИР – информационный ресурс;

ИС – информационная система;

Локально–вычислительная сеть – группа персональных компьютеров или периферийных устройств, объединенных между собой высокоскоростным каналом передачи данных в расположении одного или многих близлежащих зданий;

Несанкционированный доступ к информации (далее – НСД) – доступ к информации, нарушающий правила разграничения доступа с использованием штатных средств, предоставляемых средствами вычислительной техники или автоматизированными системами;

Отдел технической поддержки и программного обеспечения (далее – ОТППО) – работник или подразделение РОО «НЦНЭ», выполняющее функцию создания, поддержки и развития ИТ-инфраструктуры РОО «НЦНЭ» ;

Первый руководитель – Председатель РОО «НЦНЭ» либо лицо, исполняющее его обязанности;

ПК – персональный компьютер;

Пользователь – работник РОО «НЦНЭ» , непосредственно работающий с вычислительной техникой на своем рабочем месте или в корпоративной вычислительной сети РОО «НЦНЭ» ;

ПО – программное обеспечение;

ПРПО – перечень разрешенного программного обеспечения;

Сеть Интернет – система сетей, обеспечивающая доступ к международным информационным ресурсам;

СПАМ – незапрашиваемая навязчивая информация;

СВТ – средства вычислительной техники.

Республиканское Общественное объединение «Национальный центр независимой экзаменации»	Тип документа: <i>Инструкция</i>	
Отдел технической поддержки и программного обеспечения	Версия:	Страница:
	<i>1</i>	<i>4 из 10</i>
Название документа: <i>Инструкция пользователя по эксплуатации средств вычислительной техники и программного обеспечения</i>		

2. Общие положения

Настоящая Инструкция определяет права и обязанности пользователей средства вычислительной техники и ПО и порядок их работы в корпоративной вычислительной сети РОО «НЦНЭ».

Отдел технической поддержки и программного обеспечения составляет перечень разрешенного программного обеспечения, утвержденный руководством РОО «НЦНЭ».

ПРПО заполняется работником ОТППО в соответствии с Приложением 1.

Работники ОТППО могут устанавливать на компьютеры пользователей только ПО, отмеченное в ПРПО в соответствии с целевой группой пользователей.

Сотрудник ОТППО совместно с руководителями структурных подразделений РОО «НЦНЭ» проводит аудит состояния рабочих станций пользователей.

Период проведения аудита рабочих станций пользователей – не реже одного раза в год.

3. Работа с ресурсами сети Интернет

Доступ к ресурсам сети Интернет предоставляется только для получения оперативной информации по вопросам, связанным с выполнением им своих должностных обязанностей.

Любое использование сети Интернет в личных целях не должно мешать обычной трудовой деятельности, и не должно потенциально угрожать организации.

Вся информация о посещаемых работниками РОО «НЦНЭ» ресурсах протоколируется и по требованию предоставляется в ОТППО для детального изучения, с предоставлением при необходимости руководству РОО «НЦНЭ».

Пользователю запрещено:

- 1) распространять конфиденциальную и служебную информацию;
- 2) осуществлять доступ к ресурсам, содержание и направленность которых запрещены законодательством Республики Казахстан и международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан;
- 3) опубликовывать, загружать и распространять материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования;
- 4) использовать анонимные прокси-серверы, которые скрывают адрес реально зарегистрированного в сети Интернет прокси-сервера и позволяют

Республиканское Общественное объединение «Национальный центр независимой экзаменации»	Тип документа: Инструкция	
Отдел технической поддержки и программного обеспечения	Версия:	Страница:
	1	5 из 10
Название документа: Инструкция пользователя по эксплуатации средств вычислительной техники и программного обеспечения		

4. Рекомендации по поддержанию работоспособности ПК

Пользователю ПК рекомендуется:

1) регулярно проверять локальные диски, USB-флэш накопители и файлы, вложенные в сообщения электронной почты, на наличие вирусов;

2) регулярно проверять файловую систему на наличие ошибок, которые могут возникать при неправильном завершении работы с Windows, после «зависания» программ, или по другим причинам. В случае отсутствия свободного пространства на диске удалять tmp-файлы (C:\Windows\Temp, или C:\Temp), удалять старые версии неиспользуемых файлов;

3) ежемесячно запускать программу дефрагментации* диска (Пуск/Программы/Стандартные/Служебные/Дефрагментация диска);

**Примечание: При работе с файлами происходит разбивка (фрагментирование) файлов на фрагменты, которые оказываются «разбросанными» в разных частях жесткого диска, и обработка этих файлов замедляется. Для того, чтобы каждый файл или папка занимали единое непрерывное пространство на диске, доступ к файлам и папкам выполнялся эффективнее, необходимо запускать программу дефрагментации диска.*

4) чистить папки почтовой программы (Microsoft Outlook, Mail.ru, Gmail.com и т.д.), в т.ч. папку «Удаленные», «Отправленные» и др;

5) чистить «Корзину»;

6) чистить папки хранения временных файлов («кэш») программы Internet Explorer, Google Chrome и Mozilla Firefox;

7) в сетевых личных папках и на сетевых дисках отделов хранить только информацию, необходимую для групповой работы, либо требующую повышенной степени защищенности от сбоя. Все прочие файлы с сетевых серверов удалять или перемещать на локальный компьютер;

8) во избежание утраты важных файлов или документов необходимо создавать резервную копию для этого требуется регулярно сохранять копии таких файлов на специальном сервере.

5. Контроль соблюдения Инструкции

Контроль соблюдения настоящей Инструкции осуществляет ОТППО в соответствии с методикой мониторинга, утверждаемой руководством РОО «НЦНЭ».

За нарушение норм, предусмотренных настоящей Инструкцией, к работникам РОО «НЦНЭ» по представлению руководителя ОТППО, могут быть применены меры дисциплинарного взыскания.

Ни в какой форме не участвовать в процессах несанкционированного доступа к информации, принадлежащей другим сотрудникам и службам.

При работе в автоматизированной информационной системе РОО «НЦНЭ»

Республиканское Общественное объединение «Национальный центр независимой экзаменации»	Тип документа: Инструкция	
Отдел технической поддержки и программного обеспечения	Версия:	Страница:
	1	6 из 10
Название документа: Инструкция пользователя по эксплуатации средств вычислительной техники и программного обеспечения		

1) записывать в любом доступном виде или произносить вслух известные пользователю пароли;

2) регистрироваться и работать в системе под чужим идентификатором и паролем;

3) производить любые действия с закреплённым за пользователем комплектом программно-аппаратных средств другим лицам;

4) несанкционированно устанавливать на автоматизированные рабочие места любые дополнительные программные и аппаратные компоненты и устройства.

Республиканское Общественное объединение «Национальный центр независимой экзаменации»	Тип документа: <i>Инструкция</i>	
Отдел технической поддержки и программного обеспечения	Версия:	Страница:
	<i>1</i>	<i>7 из 10</i>
Название документа: <i>Инструкция пользователя по эксплуатации средств вычислительной техники и программного обеспечения</i>		

Тип документа:
Инструкция

Отдел технической поддержки и программного обеспечения

Версия:

Страница:

1

7 из 10

Название документа:

Инструкция пользователя по эксплуатации средств вычислительной техники и программного обеспечения

Приложение 1

(образец)

(образец)

УТВЕРЖДАЮ

Ф.И.О.

« » 20 ____ г.

Перечень разрешенного программного обеспечения

[illegible]

Название документа: Инструкция пользователя по эксплуатации средств вычислительной техники и программного обеспечения

Лист ознакомления

№	ФИО	Должность	Дата	Подпись
1	Абенова А.Т.	Путинатор		
2	Абашинский К.К.	На. тдел. Гелиум		
3	Асташина С.С.	вед. спец.		
4	Амодиева К.С.	м. спец. ДОВН		
5	Амодиева А.Т.	вед. спец.		
6	Амодиева В.Д.	инж. отдела пр. работ		
7	Амодиева И.И.	Дир. деп. ЦОС		
8	Амодиева И.И.	м. спец.		
9	Амодиева Л.С.			
10	Аман О.М.	начальник отдела		
11	Амодиев К.С.	Бизнес-аналитик		
12	Амодиев А.И.			
13	Амодиев С.Д.	Специалист тех. подгр		
14	Амодиев В.М.			
15	Амодиева К.М.	вед. специалист		
16	Амодиева В.Д.			
17	Амодиева И.И.	м. спец. ДОВН		
18	Амодиева К.М.	зам. председателя		
19	Амодиев А.М.	вед. специалист		
20	Амодиев Д.К.			
21	Амодиева К.А.			

Прошито и пронумеровано
_____ листов

